

## プライバシーポリシー

お客様の個人情報の管理は当社にとって最も重要な問題です。当社では個人情報保護方針にもとづいて以下のポリシーを掲げ、個人情報を保護するために細心の注意を払っています。株式会社Kurokawaホームページをご利用いただいた場合、この「個人情報に対する考え方」に同意していただいたものとみなされます。

### 株式会社Kurokawa個人情報保護方針

#### 1. 『遵守規定(コンプライアンス・プログラム)』の策定及び継続的改善

株式会社Kurokawa(以下、「当社」といいます)は、従業員に個人情報保護の重要性を認識させ、個人情報を適切に利用し、保護するための「個人情報保護遵守規定(コンプライアンス・プログラム)」を策定し、これを着実に実施します。

さらに、これを維持し、継続的に改善してまいります。

#### 2. 個人情報の収集、利用および提供

当社は、顧客に対する情報サービス及び物品販売を営んでいることを考慮し、それぞれの業務実態に応じた個人情報の管理体制を確立すると共に、個人情報の収集、利用、提供において所定の規則に従い適切に取扱います。

#### 3. 安全対策の実施

当社は、個人情報の正確性及び安全性を確保するため、当社が従来から実施している情報セキュリティ対策をはじめとする安全対策を実施し、個人情報への不正アクセス、または個人情報の紛失、改ざん、漏洩等の予防に努めます。

4. 当社は、個人情報に関する情報主体の権利を尊重し、情報主体から自己情報の開示、訂正もしくは削除、または利用もしくは提供の拒否を求められたときは、社会通念や慣行に照らし合理的な範囲でこれに応じます。

#### 5. 法令・規範の遵守

当社は、個人情報の取り扱いにおいて当該個人情報の保護に適用される法令及びその他の規範を遵守します。

また、当社の個人情報保護コンプライアンス・プログラムをこれらの法令及びその他の規範に適合させていきます。

2010年11月1日

株式会社Kurokawa

代表取締役社長 黒川 芳秋

### 個人情報とは

個人情報とは、以下の情報をいいます。

- 1) 氏名
- 2) 性別
- 3) 生年月日
- 4) 年齢
- 5) 職業
- 6) 郵便番号
- 7) 住所
- 8) メールアドレス
- 9) 電話番号
- 10) 血液型
- 11) その他の記述または個人別に付与された番号・記号その他の符号
- 12) 画像若しくは音声によりその個人を識別できるもの(この情報のみでは識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、それにより個人を識別できるものを含む)

### 13)個人を識別できるものに紐づいたサービスご利用内容や商品購買履歴、お問い合わせ等の情報

#### 個人情報を収集する目的

当社では、以下の目的のため個人情報を収集することがあります。

1. コンテンツや広告の内容をお客様のご要望にあわせて改善するため。
2. お客様ひとり一人の嗜好に適合した情報やサービスを提供、表示するため。
3. 広告主やコンテンツ提供者にターゲットを絞ったより効率的なリーチ手段を提供するため。
4. お客様の興味を知り新規サービスを開発するため。
5. お客様が広告主の主催する各種キャンペーンに応募するため。

#### 個人情報の収集方法

当社では、いくつかのサービスをご利用いただく際に、お名前やEメールアドレス、住所、郵便番号やアンケート回答などの個人情報を登録させていただく場合があります。(会員規約を承認の上、当社が指定する方法により、株式会社Kurokawaで必要事項をご登録いただいたお客様を以下「会員」といいます)個人情報をどこまで登録するかは、サービスを利用される皆様ひとり一人の判断に委ねられており、それら全てに回答する必要は必ずしもありません。また、提供できるサービスは登録情報の内容によって変わる可能性があります。登録情報が多ければ、それに応じてより幅広いサービスを提供できる可能性が広がります。また、当社では、会員が、株式会社Kurokawa・キングファミリーにて、商品購入あるいはサービス提供を受けた際に記録される電子情報を収集・管理させていただく場合があります。上記の情報は、すべて前述の収集目的に沿って収集されます。

#### 個人情報の使用について

当社では、収集目的に記載のとおり、収集した情報を利用いたします。

株式会社Kurokawaホームページでは、電気通信事業者との契約の範囲内で、かつ、機密保持契約を交した上で、株式会社Kurokawaに対し、または、その他の第三者に対して、個人情報の開示を行うことがあります。

その他の第三者に対して開示されるケースは以下のとおりです。

1. 当社と第三者が、当社のサイト上で情報・商品・サービスを共同で提供・販売する場合、お客様にはその旨を明示した上で、その案件に関連する個人情報を当該第三者に開示することがあります。
2. 当社は、業務の一部を、機密保持契約を交した上で業務委託業者(他社、あるいは個人)に委託しています。業務委託業者は、委託業務を遂行するために必要な個人情報に接し、これを利用しますが、その業務以外の目的で利用することはありません。
3. 当社では、キャンペーンへの応募等、お客様の特定が必要な場合に限り、キャンペーンを主催した広告主、当社との間において個人情報に関する機密保持を遵守する契約条項を締結した協力企業、提携した協力企業、提携会社に対して個人情報を開示する場合があります。また、その場合にキャンペーンを主催した広告主に開示する個人情報は、氏名、氏名フリガナ、性別、生年月日もしくは年齢、職業、郵便番号、住所、電話番号に限り、もちろん、その場合には、広告主とも機密保持契約を締結いたします。これ以外の情報が開示される場合には、当該サービスのご利用前にその旨を告知いたします。
4. 事業経営上、サイトや資産を売却または買収される場合があり、その際の契約では、通常、会員に関する情報は譲渡される事業資産とみなされます。このような場合において個人情報が譲渡されることについては、予めこれを承認していただきます。
5. 当社は、情報の開示が、法律に準拠し、会員規約その他の規定に従い、当社又はお客様の権利、財産、安全が保護されると合理的に判断した場合に、個人情報を第三者開示します。また、公共の利益の保護又は企業もしくは個人情報の開示の対象となる第三者の法令に基づく権

限の行使又は義務の履行のために必要な場合には、個人情報を第三者に開示することがあります。

上記の場合以外で、お客様に関する情報が第三者に渡る可能性がある場合には、当社は、事前にその旨をお知らせします。その際、お客様は個人情報の開示を拒否することができます。

#### 個人情報の安全性

当社では、個人情報を利用目的に応じて必要な範囲内において、正確かつ最新の状態で管理しております。これらの個人情報は、不当なアクセスによる紛失、破壊、改ざん、漏洩などのリスクに対して、経済産業省が告示した「民間部門における電子計算機処理に関わる個人情報に関するガイドライン」に準拠し、技術面及び組織面において合理的かつ厳正な安全対策を講じます。ただし、以下が原因で個人情報が漏洩した場合には、当社では責任を負いかねますので、ご注意ください。

- ユーザーコメントを載せる掲示板等、誰でもアクセスできるオンライン上に、自発的に個人情報を開示した場合
- お客様からの電子メールなどの情報送信時
- パスワードなど、個人または個人が利用した端末から情報が漏れた場合

#### 本文書の変更

1. 本文書の内容はお客様の了承を得ることなく変更されることがあります。その場合には、サービスの利用条件は、変更後の「個人情報に対する考え方」によります。
2. 変更後の「個人情報に対する考え方」については、当社が別途定める場合を除いて、オンライン上に表示した時点より、効力を生じるものとします。